

Belangrijke terugroeping voor microgolfovens van SANYO

(EM-C8787B)

Beste klant,

Referentie microgolfovens: EM-C8787B

SANYO Sales & Marketing Europe GmbH kondigt tot zijn spijt aan dat ze een mogelijk defect hebben vastgesteld in de microgolfovens van het model dat hierboven wordt vermeld. De modellen in kwestie werden geproduceerd vanaf september 2010 en verkocht in België van september 2010 tot januari 2012. Als u een van deze modellen gebruikt, stop het gebruik ervan dan onmiddellijk. Haal het elektriciteits snoer uit het stopcontact en neem contact op met SANYO via de hieronder vermelde contactgegevens.

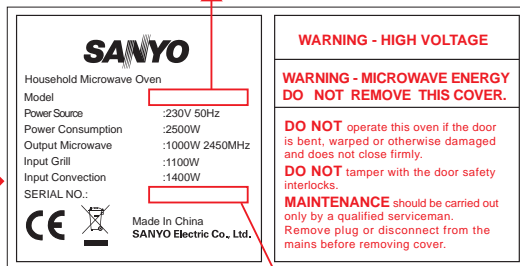
Voorkant



Achterkant



Modelnummer



Nominaal specificatielabel

SERIENUMMER

Hoe kunt u uw model-/serienummer controleren?

U kunt het model- en serienummer van uw microgolfoven vinden op een label achteraan op de microgolf. Controleer het model- en serienummer van uw SANYO microgolfoven. Als het model- en serienummer overeenkomen met de nummers op de lijst, stop dan onmiddellijk het gebruik van uw toestel, trek het elektriciteits snoer uit het stopcontact en neem contact op met SANYO via de onderstaande contactgegevens.

Lijst met serienummers

1009BEM00081A tot 01057A

Mogelijk defect

Voor elke microgolfoven met het model- en serienummer zoals op de lijst kan er mogelijk elektriciteit lekken: dat kan leiden tot een ernstige elektrische schok. Als het model- en serienummer van uw microgolfoven overeenkomt met dat van de nummers op de lijst, trek dan het elektriciteits snoer uit het stopcontact en neem contact op met SANYO via de onderstaande contactgegevens.

Oplossing

De belangrijkste prioriteit van SANYO is altijd de veiligheid en gemoedsrust van onze klanten. SANYO roept daarom alle microgolfovens met een model- en serienummer zoals op de lijst terug. De klanten die een microgolfoven van dit type hebben gekocht, worden volledig terugbetaald.

Betrokken modellen

Deze terugroeping heeft alleen betrekking op microgolfovens van SANYO met modelnummer EM-C8787B. Met andere microgolfovens van SANYO zijn er geen problemen. Als u een microgolfoven van SANYO hebt waarvan het serie- en modelnummer niet overeenkomt met de nummers op de lijst, moet u niets doen.

Contact

Sanel NV Customer Contact Centre Tel. +32 3 451 21 54

SANYO Sales & Marketing Europe GmbH